

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 Úvod

- 1.1** Já, Mgr. Hana Švábová, se sídlem Dvořákovo nábřeží 1690, 539 01 Hlinsko, IČO 87392216, tímto informuji veřejnost o svém postupu, jakožto správce osobních údajů, při získání a zpracování osobních údajů fyzických osob.
- 1.2** Níže uvedená pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů (dále jen „**zásady**“) plynou zejména z následujících předpisů:
- 1.2.1** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“);
- 1.2.2** zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- 1.2.3** zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti); a
- 1.2.4** zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- 1.3** Tyto zásady se uplatní na všechny osoby navštěvující mé webové stránky naší společnosti www.pruvodcejohanka.com (dále jen „**webové stránky**“), odběratele newsletterů, dále na všechny existující i potenciální klienty.
- 1.4** V těchto zásadách zpracování osobních údajů se vám pokusím vysvětlit, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracovávám. Může se však samozřejmě stát, že budete mít doplňující dotazy ohledně zpracování, pak mi klidně napište na info@pruvodcejohanka.com.
- 1.5** Osobními údaji se v souladu s GDPR rozumí veškeré informace o určené nebo určitelné fyzické osobě (nikoli tedy právnické osobě). V zásadě se tedy jedná o jakékoliv informace, které ať už samostatně, nebo v souhrnu s dalšími informacemi mohou sloužit k identifikaci konkrétní fyzické osoby (dále jen "**osobní údaj**").

2 Pravidla zpracování osobních údajů

2.1 Návštěvníci webových stránek

- 2.1.1** Navštívíte-li mé webové stránky a vyplníte-li kontaktní formulář nebo pokud si sjednáte schůzku či nezávazný call, pak budu kolektovat a zpracovávat následující osobní údaje:
- (i) Jméno a příjmení
 - (ii) Email
 - (iii) Telefonní kontakt
 - (iv) Obsah vzájemné komunikace
- 2.1.2** Tyto osobní údaje budu zpracovávat, abych mohla přijmout vaše podněty, odpovědět na vaše dotazy a zkoordinovat naše jednání ku vzájemné spokojenosti. Taktéž je využiju pro zlepšování svých služeb a webových stránek. Právním základem je můj oprávněný zájem.

2.1.3 Vaše osobní údaje budu v tomto případě zpracovávat po nezbytně nutnou dobu, avšak nikoliv déle než po dobu 1 roku.

2.2 Klienti a potenciální klienti

2.2.1 V rámci prodeje svých služeb, zejména individuálních konzultací, online kurzů, webinářů, přednášek, aktivačních terapií či online terapií, budu kolektovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- (i) Jméno a příjmení
- (ii) Datum narození
- (iii) Adresu trvalého pobytu a korespondenční adresu
- (iv) Email
- (v) Telefonní číslo
- (vi) Pohlaví
- (vii) Obsah vzájemné komunikace
- (viii) Vaši zpětnou vazbu a hodnocení našich právních služeb
- (ix) Fotografie z mnou pořádaných akcí

2.2.2 Tyto osobní údaje budu zpracovávat z následujících důvodů:

- (i) Abych vám mohla poskytnout co nejlepší konzultaci a pochopila, které terapeutické nástroje použít. Právním základem je plnění smlouvy (včetně jednání vedoucích k uzavření smlouvy).
- (ii) Abych mohla plnit povinnosti uložené zákonem a dalšími právními předpisy, zejména daňovými a účetními předpisy. Právním základem je plnění právních povinností.
- (iii) Abych vám mohla posílat newsletter a kolektovat a vyhodnocovat vaši zpětnou vazbu. Právním základem jsou mé oprávněné zájmy.
- (iv) Abych se mohla v případě soudního sporu bránit či vymáhat svá práva a nároky. Právním základem jsou mé oprávněné zájmy.

2.2.3 Vaše osobní údaje budu v tomto případě zpracovávat po nezbytně nutnou dobu, avšak nikoliv déle než po dobu 10 let po ukončení vzájemné spolupráce (nestanoví-li právní předpisy delší archivační dobu).

2.3 Odběratelé newsletterů

2.3.1 V případě, že požádáte o odběr mých newsletterů nebo jste již mými klienty, můžu použít vaši emailovou adresu a vaše jméno a příjmení pro rozesílání těchto newsletterů.

2.3.2 Tyto osobní údaje budu zpracovávat, abych vám mohla zasílat pravidelné newslettery obsahující novinky z mého oboru, případové studie, reference jiných klientů, doporučení, glosy, postřehy nebo další marketingová sdělení.

2.3.3 V případě, že jste mými klienti, umožňuje mi toto zpracování osobních údajů přímo § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (pokud jste mi to výslovně nezakázali). V případě odběru newsletteru mimo klientský režim zpracovávám osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Souhlas můžete vzít kdykoliv zpátky, případně rozesílku přímo prostřednictvím zaslaného newsletteru odhlásit.

- 2.3.4** Vaše osobní údaje budu v tomto případě zpracovávat po nezbytně nutnou dobu, avšak nikoliv déle než po dobu 2 let po udělení vašeho souhlasu nebo posledního odebrání právních služeb.

3 Společná ustanovení

- 3.1** V případech, kdy mi ke zpracování osobních údajů udělíte váš souhlas, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat zasláním pokynu na email: info@pruvodcejohanka.com.
- 3.2** Osobní údaje nebudou předávány jinému správci.
- 3.3** Kdo bude mít přístup k vašim osobním údajům:
- 3.3.1** Poskytovatelé naší IT infrastruktury
 - 3.3.2** Poskytovatel fakturačního nástroje FAPI
 - 3.3.3** Poskytovatelé služeb platební brány Stripe, Inc.
 - 3.3.4** Mí účetní
 - 3.3.5** Mí banka (společnost Česká spořitelna, a.s. a Československá obchodní banka, a. s.)
 - 3.3.6** Poskytovatel textových editorů (společnost Microsoft)
 - 3.3.7** Poskytovatel programů pro práci s dokumenty (společnost Adobe)
 - 3.3.8** Poskytovatel editačního programu na sociální posty (Canva)
 - 3.3.9** Poskytovatel analytických nástrojů (společnost Google)
 - 3.3.10** Orgány veřejné moci v případě, kde to stanoví zákon nebo umožňuje oprávněný zájem naší společnosti.
- 3.4** Všichni shora uvedení příjemci jsou povinni chránit vaše osobní údaje jako já. Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, s výjimkou Spojených států Amerických (poskytovatelé Microsoft, Adobe, Canva a Google).
- 3.5** Zpracováním osobních údajů můžu pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 3.6** Osobní údaje nijak neprofiluju.
- 3.7** Osobní údaje budou uchovávané v elektronické nebo listinné podobě.
- 3.8** Za účelem ochrany a minimalizace rizika neoprávněného přístupu k osobním údajům jsem přijala organizační a technická opatření. Mezi tato opatření patří zejména technické zabezpečení serverů a webových stránek proti neoprávněným přístupům. Osoby přicházející do styku s osobními údaji jsou rovněž vázány mlčenlivostí v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. b) GDPR.
- 3.9** Na svých webových stránkách mohu využívat služeb Google Analytics poskytovaných společností Google LLC. Google Analytics mi umožňuje sběr, zpracování a vyhodnocení dat (mj. i osobních údajů) o návštěvnosti webových stránek. Služba Google Analytics využívá rovněž souborů cookies, které jsou však uloženy na serverech společnosti Google LLC a nemám k nim přístup. K ochraně osobních údajů společností Google LLC viz <https://policies.google.com/privacy>. Tyto službu Google Analytics budu ovšem využívat pouze tehdy, pokud se pro ni rozhodnu.
- 3.10** Pro další informace o ochraně a zpracování osobních údajů, jakož i pro vaše žádosti a stížnosti můžete využít následující e-mailovou adresu: info@pruvodcejohanka.com.
- 3.11** Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

4 Práva subjektu údajů

Subjekty údajů mají v souvislosti s ochranou jejich osobních údajů následující práva:

- 4.1** právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování založeno na jeho základě;
- 4.2** právo požadovat přístup k osobním údajům a k informacím specifikovaným v čl. 15 odst. 1 GDPR;
- 4.3** právo na opravu nepřesných osobních údajů a případě také na doplnění neúplných osobních údajů;
- 4.4** právo za podmínek stanovených čl. 17 GDPR na výmaz osobních údajů;
- 4.5** právo za podmínek stanovených čl. 18 GDPR na omezení zpracování osobních údajů;
- 4.6** právo za podmínek stanovených čl. 20 GDPR získat osobní údaje, které se ho týkají, jež mi poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jiném osobě;
- 4.7** právo být za podmínek stanovených čl. 34 GDPR informován o porušení zabezpečení osobních údajů;
- 4.8** právo za podmínek stanovených čl. 21 GDPR vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- 4.9** právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, popřípadě datovou schránkou na adresu qkbaa2n;
- 4.10** právo na odvolání souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů; a
- 4.11** právo na soudní ochranu v případě porušení našich povinností při zpracování osobních údajů.

V Hlinsku dne 8. května 2024

Mgr. Hana Šváblová