ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TAROT JAKO TERAPIE s.r.o. (Průvodce Johanka)

1 KDO JE SPRÁVCEM A JAK NÁS KONTAKTOVAT

1.1 Správcem vašich osobních údajů je společnost TAROT JAKO TERAPIE s.r.o., IČO 22315209, se sídlem Za Zlatou koulí 320/5, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 97942 (dále jen „Správce“ nebo „my“). Jednatelkou Správce je Mgr. Hana Švábová, která vystupuje pod značkou Průvodce Johanka.

1.2 Se všemi dotazy, žádostmi a stížnostmi týkajícími se vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit e-mailem na podpora@pruvodcejohanka.com nebo dopisem na adresu našeho sídla. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to právní předpisy neukládají. Vaše dotazy vyřizuje přímo jednatelka.

1.3 V těchto zásadách (dále jen „Zásady“) vám vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč a na jakém právním základě, jak dlouho je uchováváme, komu je předáváme a jaká máte práva. Zásady vycházejí zejména z těchto předpisů:

1.3.1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“);

1.3.2 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

1.3.3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, případně předpisu, který jej nahradí (zejména pokud jde o zasílání obchodních sdělení); a

1.3.4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (zejména pokud jde o cookies).

1.4 Zásady se vztahují na návštěvníky webových stránek www.pruvodcejohanka.com, jejich subdomén a dalších stránek, formulářů, dotazníků a členské sekce, které provozujeme (dále jen „Webové stránky“), na zájemce o naše služby, na naše klienty, na účastníky našich akcí a na odběratele newsletteru.

1.5 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o určené nebo určitelné fyzické osobě, tedy informace, které samostatně nebo ve spojení s dalšími informacemi mohou sloužit k identifikaci konkrétního člověka (dále jen „Osobní údaje“). Údaje o právnických osobách Osobními údaji nejsou.

1.6 Pod značkou Průvodce Johanka poskytuje služby souběžně s námi také Mgr. Hana Švábová jako podnikající fyzická osoba, IČO 87392216, se sídlem Dvořákovo nábřeží 1690, 539 01 Hlinsko. Každý z nás je samostatným správcem Osobních údajů ze smluv, které sám uzavřel. Kdo je vaším prodávajícím, najdete v objednávkovém formuláři, v obchodních podmínkách a na faktuře. Pokud jste smlouvu uzavřeli s Mgr. Hanou Švábovou, řídí se zpracování vašich Osobních údajů jejími zásadami dostupnými na Webových stránkách.

2 JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PROČ A JAK DLOUHO

2.1 Dotazy, kontaktní formulář, e-mail a sociální sítě

2.1.1 Pokud nám napíšete přes kontaktní formulář, e-mailem nebo přes sociální sítě, případně si s námi domluvíte nezávazný hovor, zpracováváme:

(i) jméno a příjmení;

(ii) e-mail a telefonní číslo;

(iii) obsah vzájemné komunikace.

2.1.2 Tyto údaje používáme, abychom vám mohli odpovědět a domluvit se s vámi na dalším postupu. Týká-li se váš dotaz objednávky nebo uzavření smlouvy, je právním základem jednání o smlouvě na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. V ostatních případech je právním základem náš oprávněný zájem na vyřízení vašeho dotazu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2.1.3 Tyto údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, nejdéle 1 rok od poslední komunikace. Pokud z dotazu vznikne smlouva, řídí se jejich další uchování článkem 2.2 (klienti).

2.2 Klienti: objednávky, rezervace a poskytování služeb

2.2.1 Pokud si u nás objednáte některou z našich služeb (zejména individuální výklad nebo konzultaci, spolupráci 1:1 včetně programu Mastermind, online kurzy a programy včetně Tarotové školy intuice, aktivační terapie, týdenní výklady, e-booky, workshopy, webináře, přednášky, členství v online klubu nebo osobní výstupy, například Mapu Tvé autority), zpracováváme:

(i) jméno a příjmení;

(ii) fakturační adresu, a pokud nakupujete jako podnikatel, také IČO a DIČ;

(iii) e-mail a telefonní číslo;

(iv) datum narození, pokud je nezbytné pro objednanou službu (například pro výklad nebo osobní výstup);

(v) údaje o objednávce a platbě, tedy co jste si objednali, cenu, způsob a stav platby (údaje o vaší platební kartě nevidíme, zpracovává je poskytovatel platební brány);

(vi) přihlašovací údaje a údaje o využívání členské sekce;

(vii) obsah vzájemné komunikace a informace, které nám v průběhu spolupráce sdělíte;

(viii) záznamy z online setkání, zejména videozáznam individuálního výkladu přes Google Meet a fotografie vyložených karet, pokud jsou součástí služby;

(ix) vaši zpětnou vazbu a hodnocení našich služeb.

2.2.2 Tyto údaje zpracováváme pro tyto účely:

(i) uzavření smlouvy a poskytnutí objednané služby, včetně komunikace s vámi, zpřístupnění obsahu a zaslání záznamu; právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;

(ii) vystavení faktury, vedení účetnictví a plnění daňových povinností; právním základem je plnění našich právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;

(iii) vyřízení reklamací a ochrana našich právních nároků, například v případě sporu; právním základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;

(iv) vyhodnocování zpětné vazby a zlepšování našich služeb; právním základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Vaši referenci zveřejníme se jménem nebo fotografií jen s vaším souhlasem (článek 2.6).

2.2.3 Bez identifikačních, kontaktních a fakturačních údajů s vámi nemůžeme smlouvu uzavřít ani vám službu poskytnout. Fakturační údaje po nás navíc vyžadují daňové předpisy.

2.2.4 Údaje z tohoto článku uchováváme takto:

(i) smlouvu, objednávku a související komunikaci po dobu trvání smlouvy a dále 4 roky od jejího skončení, abychom se mohli bránit případným nárokům v obecné promlčecí lhůtě;

(ii) faktury a účetní doklady po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy, zpravidla 10 let od konce roku, ve kterém byly vystaveny;

(iii) záznamy z online setkání nejdéle 6 měsíců od setkání (záznam, který vám předáme, máte dále ve své dispozici);

(iv) přihlašovací údaje do členské sekce po dobu, po kterou máte k obsahu přístup.

2.3 Dotazníky a osobní výstupy (například Mapa Tvé autority, vstupní a diagnostické dotazníky)

2.3.1 Před poskytnutím některých služeb vás požádáme o vyplnění dotazníku, a to přes nástroj Typeform nebo přímo na Webových stránkách (dále jen „Dotazník“). V Dotazníku zpracováváme:

(i) jméno nebo oslovení a e-mail;

(ii) datum narození, případně čas a místo narození, pokud je služba vyžaduje;

(iii) vaše odpovědi;

(iv) datum a čas udělení souhlasu a jeho znění.

2.3.2 Vaše odpovědi mohou obsahovat i informace o vašem zdravotním stavu (například o tělesných pocitech, nemocech nebo psychickém prožívání), o vašem partnerském a sexuálním životě nebo o vašem duchovním či filozofickém přesvědčení. Takové údaje jsou podle čl. 9 GDPR zvláštní kategorií osobních údajů (dále jen „Citlivé údaje“). Citlivé údaje zpracováváme jen na základě vašeho výslovného souhlasu podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, který udělujete zaškrtnutím samostatného políčka v Dotazníku. Ostatní údaje z Dotazníku zpracováváme, abychom vám mohli připravit objednanou službu, tedy na základě plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

2.3.3 Odpovědi, které obsahují Citlivé údaje, jsou dobrovolné. Pokud je uvést nechcete nebo souhlas neudělíte, připravíme výstup jen z ostatních odpovědí, a může proto být méně podrobný. Souhlas můžete kdykoli odvolat e-mailem na podpora@pruvodcejohanka.com. Odvolání se nedotýká zpracování provedeného před ním. Po odvolání Citlivé údaje vymažeme a dále je nepoužijeme.

2.3.4 Vaše odpovědi čte osobně jednatelka. Při přípravě výstupu využíváme nástroje umělé inteligence za podmínek uvedených v článku 2.4 (umělá inteligence). Každý výstup před odesláním kontroluje, případně upravuje a schvaluje jednatelka.

2.3.5 Odpovědi z Dotazníku a připravený výstup uchováváme po dobu poskytování služby a dále nejdéle 12 měsíců od odeslání výstupu, abychom mohli odpovědět na vaše doplňující dotazy, pokud nepožádáte o dřívější výmaz nebo souhlas neodvoláte. Záznam o udělení a odvolání souhlasu uchováváme 4 roky, abychom mohli doložit, že jsme postupovali v souladu s GDPR.

2.4 Umělá inteligence

2.4.1 Při přípravě osobních výstupů využíváme nástroj umělé inteligence Claude společnosti Anthropic ve firemní verzi. V této verzi vystupuje Anthropic jako náš zpracovatel, zpracovává údaje jen podle našich pokynů, nesmí je použít pro vlastní účely ani k trénování svých modelů a je smluvně vázán mlčenlivostí.

2.4.2 Sestavení osobního výstupu z vašich odpovědí je hodnocením některých vašich osobních aspektů, a tedy profilováním ve smyslu čl. 4 bodu 4 GDPR. Neprovádíme však žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo (čl. 22 GDPR). Výstup vždy posuzuje a schvaluje člověk, který jej může změnit. Údaje z Dotazníků nepoužíváme k žádnému jinému profilování, například pro reklamu.

2.5 Newsletter a obchodní sdělení

2.5.1 Pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, zpracováváme vaše jméno, e-mail, údaje o přihlášení (datum, čas a formulář, přes který jste se přihlásili) a údaje o tom, zda naše e-maily otevíráte a na které odkazy klikáte. Právním základem je váš souhlas

podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

2.5.2 Pokud jste naším klientem, můžeme vám na e-mail, který jste nám poskytli v souvislosti s nákupem, zasílat obchodní sdělení o našich obdobných službách i bez souhlasu. Umožňuje nám to § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (případně předpis, který jej nahradí) a náš oprávněný zájem na přímém marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tuto možnost můžete odmítnout již při objednávce a kdykoli později, zejména přes odkaz v každém e-mailu.

2.5.3 V newsletteru a obchodních sděleních vám posíláme novinky z našeho oboru, nabídky našich služeb, pozvánky na akce, postřehy, doporučení a reference jiných klientů.

2.5.4 E-mail odběratele uchováváme do odvolání souhlasu, nejdéle však 2 roky od jeho poslední aktivity (otevření e-mailu, kliknutí na odkaz nebo nákupu). E-mail klienta používáme k obchodním sdělením nejdéle 2 roky od jeho posledního nákupu. Pokud se odhlásíte, ponecháme si váš e-mail jen na seznamu odhlášených adres, abychom vám další obchodní sdělení omylem neposlali.

2.6 Fotografie, videa z akcí a reference

2.6.1 Na našich akcích (například workshopech, přednáškách a setkáních) můžeme pořizovat fotografie a videozáznamy. Fotografie a videa, na kterých jste rozpoznatelní, zveřejníme na Webových stránkách nebo sociálních sítích jen s vaším souhlasem. Pokud fotografováni být nechcete, řekněte nám to prosím na místě nebo předem e-mailem.

2.6.2 Vaši referenci nebo hodnocení zveřejníme pod vaším jménem nebo s vaší fotografií jen s vaším souhlasem. Bez souhlasu ji můžeme zveřejnit jen tak, aby vás podle ní nebylo možné poznat.

2.6.3 Právním základem je v obou případech váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a souhlas se zveřejněním vaší podoby podle § 84 a 85 občanského zákoníku. Zveřejněný obsah uchováváme do odvolání souhlasu. Po odvolání jej bez zbytečného odkladu odstraníme z kanálů, které spravujeme.

2.7 Cookies a měření návštěvnosti

2.7.1 Webové stránky používají cookies. Technicky nezbytné cookies ukládáme bez vašeho souhlasu. Analytické a marketingové nástroje (zejména Google Analytics a Meta Pixel, které spouštíme přes Google Tag Manager) používáme jen s vaším souhlasem, který udělujete a kdykoli můžete změnit nebo odvolat v cookie liště. Podrobnosti najdete na stránce pruvodcejohanka.com/cookies.

2.7.2 Při měření se zpracovávají zejména vaše IP adresa, identifikátor cookie, údaje o vašem zařízení a o tom, jak Webové stránky používáte. Tyto údaje zpracovávají poskytovatelé Google a Meta, a to i v USA (článek 4).

2.8 Sociální sítě

2.8.1 Máme profily na Instagramu, Facebooku a YouTube. Pokud nás tam sledujete nebo nám píšete, zpracováváme údaje z vašeho veřejného profilu a obsah komunikace na základě našeho oprávněného zájmu na komunikaci s vámi podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Za statistiky o návštěvnosti našich profilů na Facebooku a Instagramu odpovídáme společně se společností Meta Platforms Ireland Limited. Jak s vašimi údaji nakládají provozovatelé sociálních sítí, najdete v jejich vlastních zásadách.

3 KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME

3.1 Osobní údaje neprodáváme. Předáváme je jen v rozsahu nezbytném pro účely popsané výše, a to těmto příjemcům.

3.2 Zpracovatelé. Poskytovatelé služeb, kteří Osobní údaje zpracovávají jen podle našich pokynů a na základě smlouvy o zpracování podle čl. 28 GDPR (dále jen „Zpracovatelé“):

3.2.1 poskytovatel webhostingu a správce Webových stránek;

3.2.2 Lovable, platforma, na které provozujeme aplikace a formuláře včetně Dotazníků, a její poskytovatelé hostingu a databáze (Švédsko, USA);

3.2.3 Typeform, nástroj pro formuláře a Dotazníky (Španělsko, servery i v USA);

3.2.4 SmartEmailing, nástroj pro rozesílku newsletteru (Česká republika);

3.2.5 FAPI, nástroj pro objednávky a fakturaci (Česká republika);

3.2.6 Zapier, nástroj pro automatické propojení našich aplikací (USA);

3.2.7 Google, zejména Google Disk, Google Meet, Google Analytics a Google Tag Manager (Irsko, USA);

3.2.8 Calendly, nástroj pro rezervaci termínů (USA);

3.2.9 Anthropic, poskytovatel nástroje umělé inteligence Claude (USA, Irsko), a to jen ve firemní verzi podle článku 2.4 (umělá inteligence);

3.2.10 Microsoft, Adobe a Canva, kancelářské a grafické nástroje (Irsko, USA, Austrálie);

3.2.11 naše externí účetní;

3.2.12 osoby, které nám na základě smlouvy a v rámci povinnosti mlčenlivosti pomáhají s administrativou a komunikací s klienty (například virtuální asistentka).

3.3 Samostatní správci. Někteří příjemci zpracovávají Osobní údaje jako samostatní správci podle svých vlastních pravidel:

3.3.1 poskytovatel platební brány Stripe (společnosti skupiny Stripe se sídlem v Irsku) a banky, u kterých máme účet;

3.3.2 provozovatelé aplikací Telegram a WhatsApp, pokud spolu jejich prostřednictvím komunikujeme; tyto aplikace jste si zřídili sami a jejich provozovatelé zpracovávají údaje podle svých zásad;

3.3.3 společnost Meta Platforms Ireland Limited v rozsahu uvedeném v článcích 2.7 (cookies) a 2.8 (sociální sítě);

3.3.4 náš právní zástupce, soudy a orgány veřejné moci, pokud to stanoví zákon nebo je to nezbytné k ochraně našich práv.

4 PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

4.1 Někteří Zpracovatelé (zejména Google, Microsoft, Adobe, Zapier, Calendly, Lovable, Typeform a Anthropic) mají sídlo nebo servery mimo Evropský hospodářský prostor, především v USA, a Canva v Austrálii.

4.2 Předání do USA probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany v rámci EU-US Data Privacy Framework (prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2023/1795), pokud je příjemce do tohoto rámce zapojen. V ostatních případech probíhá předání na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí (prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2021/914). Kopii příslušných záruk vám na žádost poskytneme.

5 ZABEZPEČENÍ A DALŠÍ INFORMACE

5.1 Osobní údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními přiměřenými jejich povaze, zejména omezením přístupu jen na osoby, které je potřebují ke své práci, zabezpečením účtů a zařízení a výběrem důvěryhodných Zpracovatelů. Každý, kdo s Osobními údaji

pracuje, je vázán mlčenlivostí.

5.2 Kromě profilování popsaného v článku 2.4 (umělá inteligence) a měření pro reklamní účely na základě vašeho souhlasu s cookies (článek 2.7) vaše Osobní údaje neprofilujeme a nerozhodujeme o vás automatizovaně.

5.3 Naše služby nejsou určeny osobám mladším 15 let.

5.4 Osobní údaje uchováváme v elektronické podobě, výjimečně v listinné podobě. Po uplynutí doby uchování je vymažeme nebo anonymizujeme.

6 VAŠE PRÁVA

6.1 V souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů máte tato práva:

6.1.1 právo na přístup k Osobním údajům a k informacím podle čl. 15 GDPR;

6.1.2 právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných Osobních údajů podle čl. 16 GDPR;

6.1.3 právo na výmaz Osobních údajů za podmínek čl. 17 GDPR;

6.1.4 právo na omezení zpracování za podmínek čl. 18 GDPR;

6.1.5 právo na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, za podmínek čl. 20 GDPR;

6.1.6 právo kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR);

6.1.7 právo být informováni o porušení zabezpečení Osobních údajů za podmínek čl. 34 GDPR;

6.1.8 právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz, datová schránka qkbaa2n; a

6.1.9 právo na soudní ochranu.

6.2 Právo vznést námitku. Proti zpracování, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), můžete kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Proti zpracování pro účely přímého marketingu, tedy proti zasílání newsletteru a obchodních sdělení, můžete vznést námitku kdykoli a bez udání důvodu. Vaše údaje pak pro tento účel přestaneme používat.

6.3 Svá práva můžete uplatnit e-mailem na podpora@pruvodcejohanka.com. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce. Pokud budeme mít pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o její ověření.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Zásady můžeme aktualizovat, zejména když začneme používat nový nástroj nebo se změní právní předpisy. Aktuální znění najdete vždy na Webových stránkách. O podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem.

7.2 Tyto Zásady jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na Webových stránkách a nahrazují všechna předchozí znění.

V Olomouci dne 9. listopadu 2026

TAROT JAKO TERAPIE s.r.o.

Mgr. Hana Švábová, jednatelka